

accréditation

Portée et programmes sectoriels de l'industrie

Les besoins d'un fabricant de textiles, ainsi que la nature de son travail, sont très différents de ceux d'une société de matériel informatique.

C'est pourquoi, le Conseil canadien des normes (CCN) précise clairement la classification statistique commune des activités économiques applicable pour l'accréditation d'un Organisme registraire de Systèmes de management de la qualité (SMQ) ISO 9000. L'accréditation permet de vérifier si une organisation possède les compétences nécessaires pour procéder à des enregistrements selon ISO 9000 dans différents domaines de l'économie, et ce, afin de pouvoir la reconnaître officiellement comme telle.

Le CCN accrédite les Organismes registraires de SMQ pour qu'ils puissent opérer dans 39 domaines de l'économie, entre autres l'édition, l'équipement, l'outillage et le recyclage. Dans ces domaines sont utilisés les systèmes de codes de la Nomenclature des activités économiques (NACE, publiée par la Commission européenne), qui figurent sur la liste des portées des Organismes registraires accrédités accessible dans le site Web du CCN à www.ccn.ca en cliquant sur le bouton « Programmes d'accréditation ». Vous trouverez également la liste des codes dans le CAN-P-1517A, intitulé *Conditions et procédures d'accréditation des Organismes registraires de systèmes qualité*.

Applications sectorielles

Les Organismes registraires accrédités peuvent être agréés pour procéder à l'enregistrement en ayant également recours à des applications sectorielles de normes. Pour pouvoir répondre à leurs besoins particuliers, certaines industries ont élaboré d'autres normes et programmes d'évaluation de la conformité sur le modèle d'ISO 9000. La portée d'accréditation des Organismes registraires de systèmes de management environnemental (SME) selon ISO 14001 peut comprendre l'enregistrement des sociétés d'exploitation forestière selon une norme canadienne sur l'aménagement forestier durable.

Voici une brève description de ces programmes :

Programmes sectoriels de l'industrie

- **QS 9000** : La plus ancienne et la plus connue des applications sectorielles, QS 9000, Quality System Requirements est la norme qualité habituelle des fournisseurs de l'industrie automobile. Élaborée par les « trois Grands » fabricants automobile nord-américains, Daimler Chrysler, Ford et General Motors, et adoptée par différents fabricants de camions, cette norme s'appuie sur la norme ISO 9001:1994. Elle est appliquée à différents niveaux par des fournisseurs de fabricants automobile, parmi lesquels des fournisseurs de matériel manufacturé, de production et de pièces de service, de services de traitement thermique, de placage et autres services et autres services de finition de surface.
- **TE 9000** : Les attentes en matière de systèmes qualité de Daimler Chrysler, Ford, General Motors et d'autres compagnies pour ce qui est des fournisseurs d'outillage et d'équipement sont définies dans *TE 9000, Quality System Requirements Tooling and Equipment*. Citée en référence sous le nom de TE Supplement, cette série de normes a été élaborée par les fabricants automobile nord-américains des « trois Grands » et de Riviera Die & Tool.

Site Web : <http://www.ccn.ca>
 Courriel : info@scc.ca
 Tél. : + 1 613 238 3222
 Téléc. : + 1 613 569 7808

Canada

- **TL 9000** : *TL 9000, Quality System Requirements* a été élaborée par le Quality Excellence for Suppliers of Telecommunications (QuEST) Leadership Forum. Comprenant des éléments d'ISO 9001, cette série de normes est la première série unifiée d'exigences et de mesures de systèmes qualité conçue spécifiquement pour l'industrie des télécommunications.
- **AS 9000 and AS 9100** : Ces documents, publiés par la Society of Automotive Engineers (SAE International), normalisent les exigences SMQ de l'aérospatiale. Ils s'appuient tous deux sur ISO 9001:1994.
- **Système canadien d'évaluation de la conformité des instruments médicaux (SCECIM)** : En vertu d'un règlement établi récemment par Santé Canada, la fabrication de certains types d'instruments médicaux doit se faire selon les exigences d'un SMQ enregistré conformément à ISO 13485 ou ISO 13488 – deux normes qui contiennent les exigences spécifiques régissant l'application d'ISO 9000 à ce domaine. Le CCN a été choisi par Santé Canada pour reconnaître aux Organismes registraires accrédités selon ISO 9000 la capacité d'enregistrer les systèmes qualité dans le cadre du programme du SCECIM. Ce règlement entrera en vigueur le 1^{er} janvier 2003. Pour en savoir plus sur le SCECIM et obtenir la liste des Organismes registraires reconnus, visitez le site Web du CCN à http://www.scc.ca/standards/cmdcas/index_f.html

ISO 14000

- La norme CAN/CSA-Z809-96 : Les Organismes registraires de SME ISO 14000 sont accrédités pour enregistrer les sociétés d'exploitation forestière selon la norme de la CSA intitulée *CAN/CSA-Z809-96, Aménagement forestier durable: Un document de spécification* dont l'élaboration est le produit du consensus des intéressés. Ce document contient des exigences régissant le système d'aménagement forestier durable (AFD) de type ISO 14000.

Pour en savoir plus sur ces programmes, visitez notre site Web à www.ccn.ca.

Qui nous sommes

En sa qualité d'organisme membre canadien de l'Organisation internationale de normalisation (ISO), le CCN gère le Système national de normes (SNN). Comptant près de 400 partenaires et organismes clients ainsi que 15 000 participants bénévoles, notre SNN est un modèle du genre dans le monde.